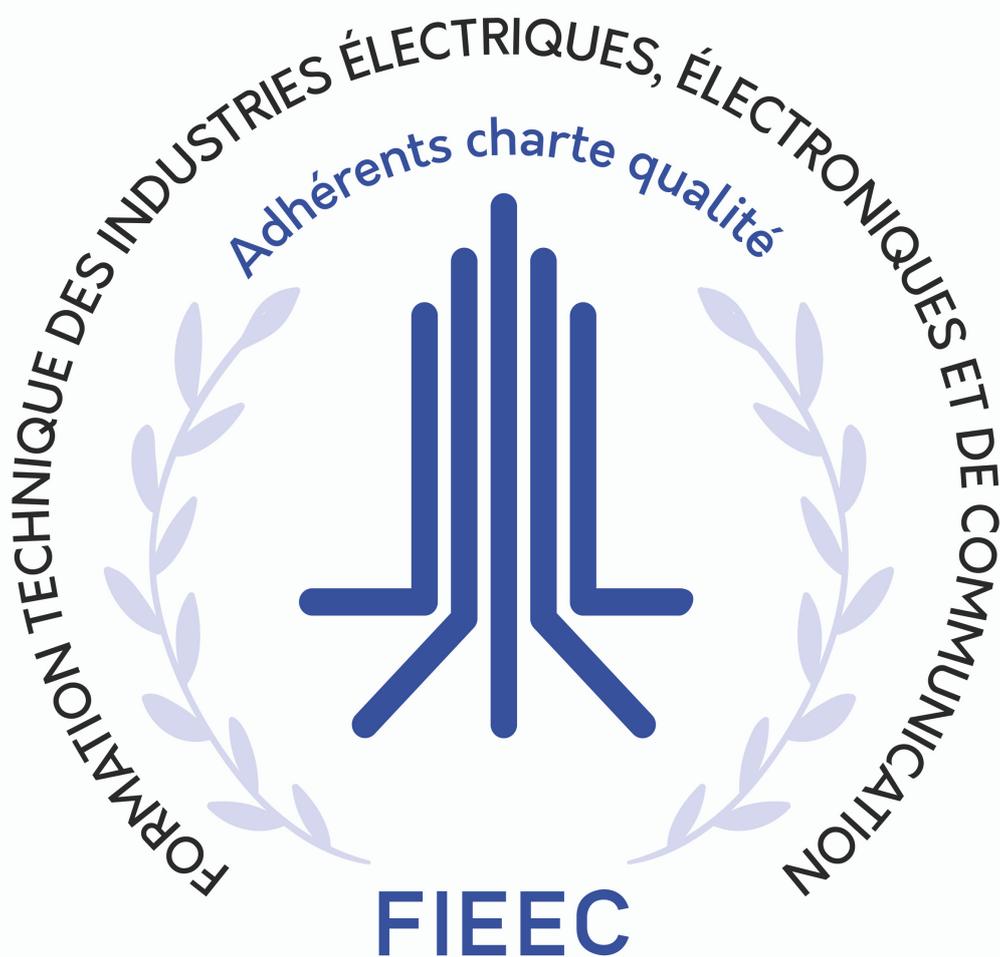


LA CHARTE QUALITÉ DES CENTRES DE FORMATION DE LA FIEEC



POURQUOI CETTE CHARTRE?

Les produits électriques intègrent de plus en plus d'électronique, et les équipements électroniques des technologies de plus en plus avancées. Ces évolutions qui apportent aux clients plus d'efficacité et plus de sécurité, induisent de nouveaux besoins de compétences pour la mise en service, l'exploitation et la maintenance des équipements.

Le constructeur de biens d'équipement électriques ou électroniques connaît parfaitement son métier et les compétences nécessaires pour l'exercer. Il est le mieux placé pour assurer dans les meilleures conditions la nécessaire évolution des compétences du personnel de ses clients.

Les centres de formation des constructeurs réalisent des formations en «Version Originale» avec le matériel approprié et la documentation à jour. Les formations sont réalisées directement à la source, à proximité des services techniques de l'entreprise. Il ne s'agit pas seulement de former au produit ou au système, il s'agit de rendre le personnel opérationnel. Les centres de formation proposent aussi des formations au métier, qui constituent un réel outil de prévention. **La formation dispensée par le constructeur, c'est une forme d'assistance préventive, et une assurance d'autonomie, de qualité et de productivité.**

La FIEEC s'est engagée dans une démarche innovante visant à **garantir la qualité du service en matière de formation par le biais d'une charte**. A cet effet, la Fédération a constitué un groupe de travail, composé de représentants d'entreprises, leader dans leur domaine respectif, pour élaborer cette charte qualité.



COMMENT ADHÉRER À LA CHARTRE QUALITÉ DES CENTRES DE FORMATION FIEEC ?

Tous les centres de formation des entreprises adhérant à l'un des syndicats professionnels associés ou affiliés à la FIEEC **peuvent déposer un dossier de candidature en cliquant ici.**

Contact : Patricia Rogueda : progueda@uimm.com - Tel : 01 40 54 20 31

De plus, dans une démarche collective d'amélioration de la qualité, les membres du groupe échangent lors des réunions (3 fois par an) sur des sujets tels que les pratiques en matière d'assurance qualité et d'évaluation, les innovations pédagogiques et l'évolution du métier de formateur.



“ 3 QUESTIONS A GILLES SAINTEMARIE

Responsable du groupe de travail
Charte Qualité FIEEC



Pouvez-vous revenir sur la genèse de la charte Qualité FIEEC?

A la fin des années 80, ce groupe a été créé, avec le soutien de la direction internationale de la FIEEC, pour valoriser la qualité des actions de formation réalisées par certaines entreprises à l'export. L'animation de ce groupe a ensuite été confiée à la direction Emploi-Formation de la FIEEC, qui a associé l'UIMM suite au regroupement des activités Formation. Après s'être penché sur le développement des activités à l'export, le groupe a ensuite travaillé plusieurs années sur la démarche qualité appliquée aux actions de formation, travaux réalisés en lien avec les réformes successives sur la formation professionnelle.

Depuis la dernière réforme de la formation professionnelle « Pour la liberté de choisir son avenir professionnel » et la parution du décret n° 2019-564 du 6 juin 2019 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle, quels sont les points abordés par le groupe ?

Nous travaillons plus particulièrement sur les innovations pédagogiques (indicateur 25 du décret). Ainsi nous faisons intervenir différents acteurs, tels que les Pôles Formation UIMM, et les cabinets de conseil sur l'impact des innovations pédagogiques sur le métier de formateur, et échangeons sur les bonnes pratiques.

Nous menons une veille légale et réglementaire sur la formation professionnelle (indicateur 23 du décret) avec des interventions de la direction juridique emploi formation de l'UIMM. Nous réalisons également une veille sur les évolutions des compétences, des métiers et des emplois avec l'intervention des différents Observatoires des Branches Professionnelles (Métallurgie, BTP). A ce titre, la FIEEC participe aux différents groupes de travail traitant ces sujets : Contrat d'Etudes Prospectives (CEP) de la filière électrique, Comité stratégique de la Filière (CSF) Electronique, CSF des nouveaux systèmes énergétiques, Engagement pour le Développement de l'Emploi et des Compétences (EDEC) de la Fibre Optique.

Quel intérêt trouvent les organismes de formation à adhérer à la charte Qualité FIEEC ?

Les audits réalisés dans le cadre de la charte Qualité FIEEC sont un véritable exercice de préparation à l'audit qualité mais surtout les responsables de centres de formation trouvent un intérêt à être audités par des pairs et les auditeurs sont récompensés de leur investissement par la découverte d'autres pratiques.



LES ONZE ENGAGEMENTS

Les centres de formation adhérant à la charte qualité s'engagent à :

- 1 Mettre en œuvre une démarche d'assurance et d'amélioration de la qualité, vérifiée lors d'audits périodiques.
- 2 Concevoir des formations bénéficiant des relations privilégiées à l'intérieur de l'entreprise.
- 3 Assurer des cours animés par des professionnels de l'industrie, formateurs qualifiés et experts dans leur domaine.
- 4 Utiliser les moyens pédagogiques et les matériels de travaux pratiques adaptés avec leur documentation associée.
- 5 Maintenir une grande réactivité par rapport aux évolutions des produits, et capitaliser les savoir-faire.
- 6 Accueillir les participants au moyen d'une logistique adaptée.
- 7 Personnaliser la formation pour répondre aux attentes spécifiques de chaque client.
- 8 Mesurer et analyser la satisfaction des clients.
- 9 Prendre des mesures concrètes réduisant l'impact environnemental de l'activité Formation
- 10 Participer aux réunions organisées par la FIEEC et réaliser les visites périodiques des centres de formation adhérant à la charte.
- 11 Le cas échéant, mettre en œuvre le processus de certification afin de garantir la maîtrise des compétences définies par la FIEEC.

**LES INDUSTRIELS SIGNATAIRES ENGAGENT, DANS LES
ACTIONS DE FORMATION, LA RESPONSABILITÉ DE
LEUR MARQUE.**



ILS SONT ADHÉRENTS A LA CHARTRE QUALITÉ FIEEC

